

Лояльность

Лояльность - это комплекс мероприятий для развития повторных продаж существующим клиентам в будущем, продажи им доп. услуг, продвижения корпоративных идей и ценностей.

Модуль лояльности поддерживает работу с картами лояльности скидочного и накопительного вида, а так же возможность работы со скидками в виде акций или скидочных программ.

Рекомендуем ознакомиться с возможностями модуля, рассмотреть варианты применения, подходящие вашей медицинской организации. Некоторые варианты:

1. Использование акций и скидочных программ.
2. Использовать дисконтные карты (скидочные карты). Создание категорий скидок для клиентов, сотрудников, карты с разными процентами.
3. Использовать накопительные карты (семейные карты, карты здоровья). Возможна настройка по процентам накопления.
4. Сертификаты (подарочные карты). Для этого создаются накопительные карты с начальной инициализацией суммы.

С целью упрощения работы с документацией инструкции по модулю Лояльность распределены на 5 основных разделов:

п. п.	Наименование	Ссылка	Описание
1	Скидки и акции	Перейти в раздел	В разделе приведена инструкция по применению системы лояльности к клиентам в виде скидок и акций в процессе заведения счета.
2	Скидочная карта	Перейти в раздел	В разделе приведена инструкция по созданию скидки, применяя скидочную карту, в момент заведения счета пациенту. Так же раздел предоставляет информацию о нескольких способах просмотра истории на скидочной карте.
3	Карта с кешбэком	Перейти в раздел	В разделе приведена инструкция по созданию кешбэка на карте в момент заведения счета пациенту и по переводу накопленного кешбэка пациента на его баланс, а так же раздел предоставляет информацию о нескольких способах просмотра истории на накопительной карте.
4	Подарочная карта	Перейти в раздел	В разделе приведена инструкция по применению системы лояльности к клиентам в виде подарочной карты.
5	Отчеты по разделу	Перейти в раздел	В разделе приведена информация по статистике по операциям, в которых применена лояльность в виде кешбэка, скидочных карт и акций.